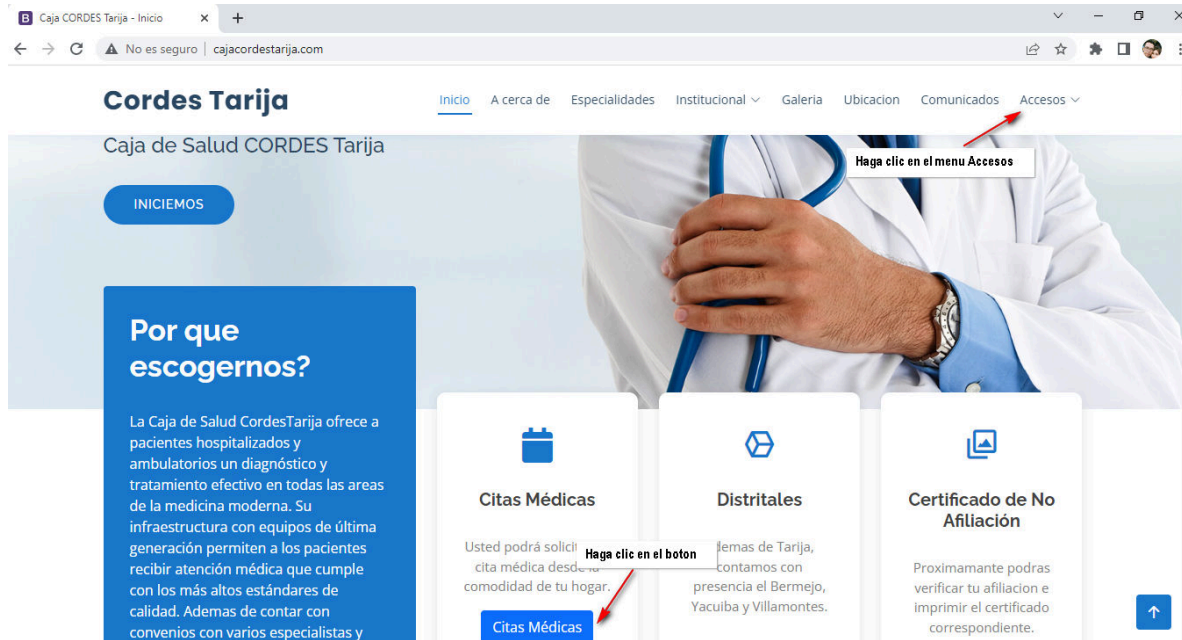


## MANUAL DE USUARIO CITAS WEB

### 1.- ¿Cómo ingreso a la plataforma de WEB de Citas Médicas?

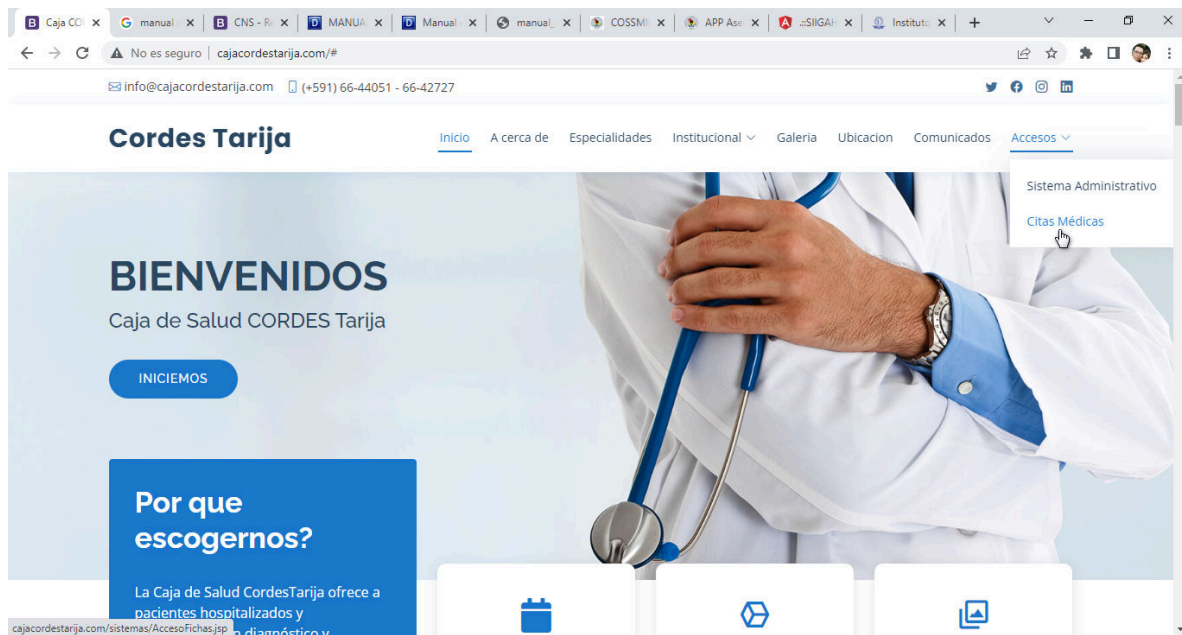
A través de tu navegador, ingresa a <http://cajacordestarija.com>

Se desplegará la siguiente pantalla, en la cual hay 2 opciones para el ingreso del sistema de Citas WEB. Haciendo clic en el menú Accesos o haciendo clic en el botón Citas Médicas.



En el caso de haber seleccionado el menú Accesos, se desplegarán 2 opciones:

Deberá hacer clic en **Citas Medicas**



Una vez que hecho esto se desplegara la ventana inicial del sistema de Citas Médicas, tal como se muestra en la siguiente figura.

The screenshot shows a web browser window with the URL `cajacordestarija.com/sistemas/AccessoFichas.jsp`. The page has a navigation menu with links: **Menu**, **Inicio**, **Ver Citas**, **Opciones**, and **Disabled**. A search bar is located in the top right corner. The main content area displays a welcome message: **Bienvenidos** **Caja de Salud Cordes Tarija**, accompanied by the organization's logo. Below this, it prompts the user: **Por Favor Ingrese su Matricula**. There is a text input field for the matriculation number, a checkbox for a security captcha, and a green **Buscar Matricula** button. Callout boxes with numbered icons identify these elements: 'Campo para ingreso de la Matricula' (1), 'Captcha de seguridad' (2), and 'Boton de búsqueda' (3).

Esta pantalla se compone de 3 campos:

1. El campo para el ingreso de su matrícula (Donde se ingresa la matricula del asegurado a buscar).
2. Un captcha de seguridad (Verifica que es una persona quien hace la solicitud)
3. El botón de buscar (Realiza la búsqueda de la matricula)

## 2.- Proceso de Solicitud de una Cita Medica

- Se procede a ingresar la matricula tal y como está en su carnet de asegurado.
- Se marca la casilla “No soy un robot”.
- Clic en el botón **Buscar Matricula**.

This screenshot shows the same login window as before, but with the fields populated. The matriculation number field contains `77-1031-SGR`. The security captcha field shows a green checkmark and the text **No soy un robot**. The **Buscar Matricula** button is highlighted with a mouse cursor. Red arrows point to the matriculation number field and the captcha field. The page header and navigation menu are identical to the previous screenshot.

En caso de no estar dentro del horario permitido para el registro de la Cita Médica se muestra el siguiente aviso:

Bienvenidos  
Caja de Salud Cordes Tarija



Por Favor Ingrese su Matricula

☐ No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Buscar Matricula

**Error!**  
¡No esta en el horario permitido!

Si la matricula ingresada es correcta, y está dentro del horario se despliega la siguiente pantalla:

Menu Inicio Ver Citas Opciones Disabled Search Search

**Datos del Asegurado**

**Mat:** 77-1031-SGR  
**Nombre:** SEGOVIA GARCIA ROBERTO  
CARLOS  
**Par:** Titular  
**Empresa:** CAJA DE SALUD CORDES  
TARIJA  
**N° Patronal:** 070-730-014

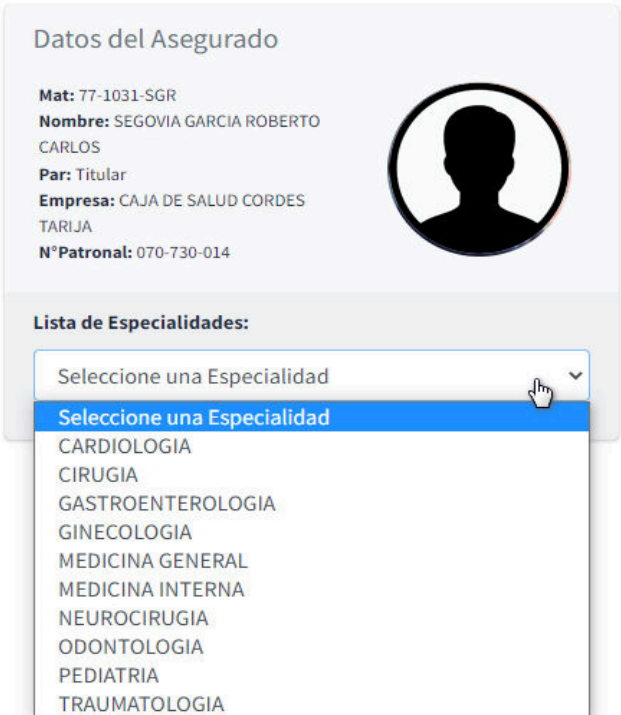
**Lista de Especialidades:**

Seleccione una Especialidad

En la cual se muestran:

1. Los datos del asegurado, Nombres, Parentesco, Empresa y Nro. Patronal
2. Una foto del asegurado.
3. El campo para seleccionar la Especialidad.

Haga clic en “Seleccione una Especialidad”, se desplegará un listado de las especialidades disponibles para reservar turno.



**Datos del Asegurado**

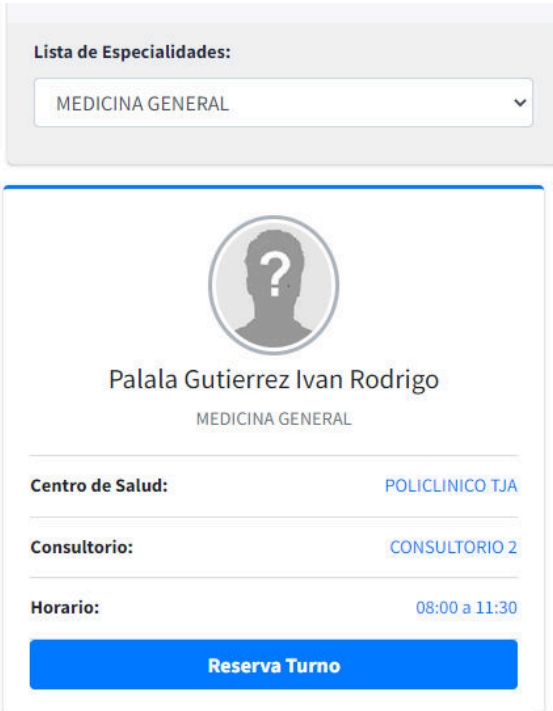
**Mat:** 77-1031-SGR  
**Nombre:** SEGOVIA GARCIA ROBERTO CARLOS  
**Par:** Titular  
**Empresa:** CAJA DE SALUD CORDES TARIJA  
**N° Patronal:** 070-730-014

**Lista de Especialidades:**

Seleccione una Especialidad


- Seleccione una Especialidad
- CARDIOLOGIA
- CIRUGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGIA
- ODONTOLOGIA
- PEDIATRIA
- TRAUMATOLOGIA

En este ejemplo seleccionaremos “**Medicina General**”. Una vez hechos esto se mostrarán todos los médicos disponibles para esta especialidad, como se muestra en la figura.



**Lista de Especialidades:**

MEDICINA GENERAL



**Palala Gutierrez Ivan Rodrigo**  
MEDICINA GENERAL

**Centro de Salud:** POLICLINICO TJA

**Consultorio:** CONSULTORIO 2

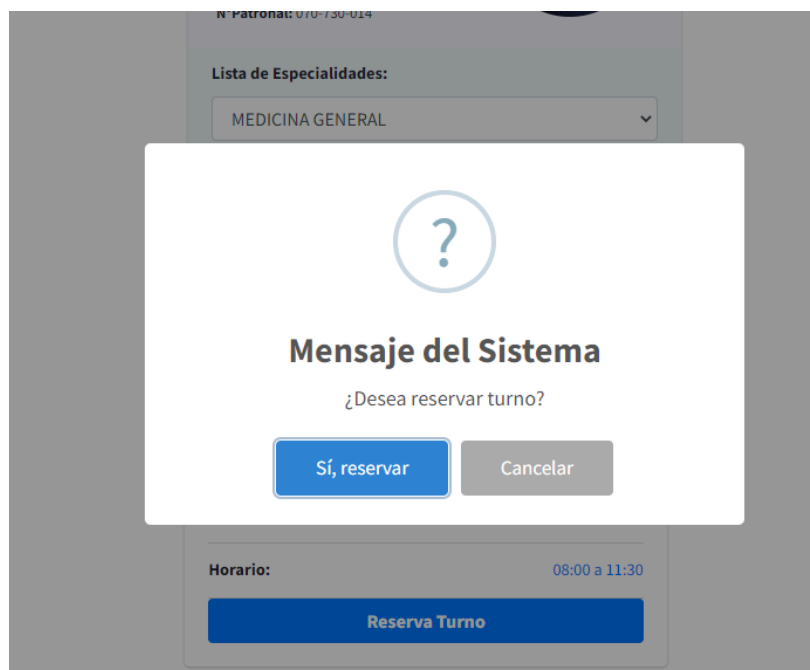
**Horario:** 08:00 a 11:30

**Reserva Turno**

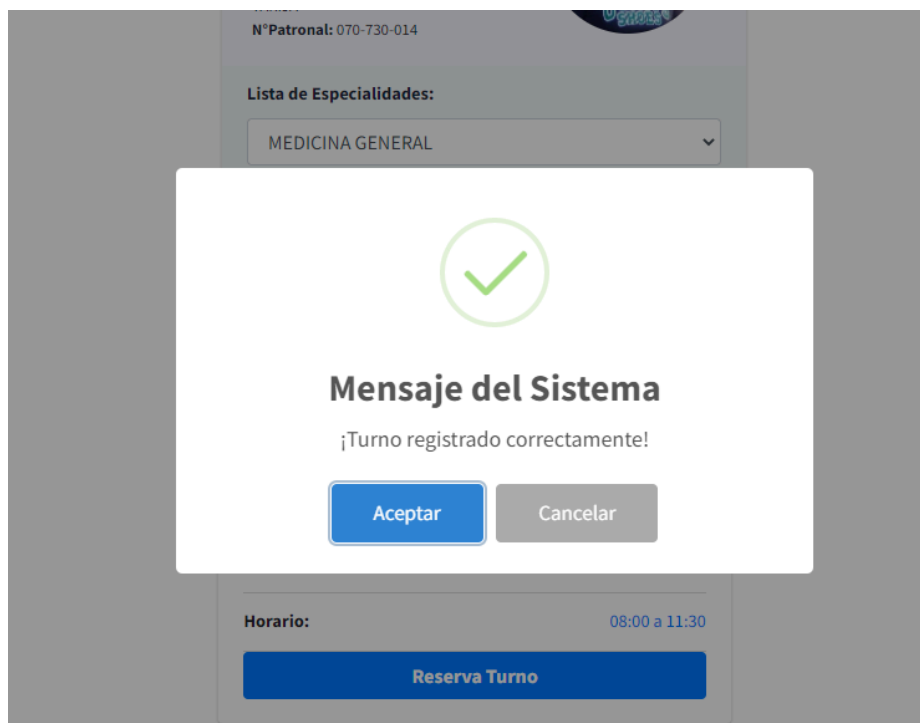
Podemos ver información del:

Nombre del médico, el centro de salud donde atiende, el consultorio y su horario. En nuestro ejemplo se muestra un solo médico, pudiendo mostrarse más de uno según la especialidad seleccionada.

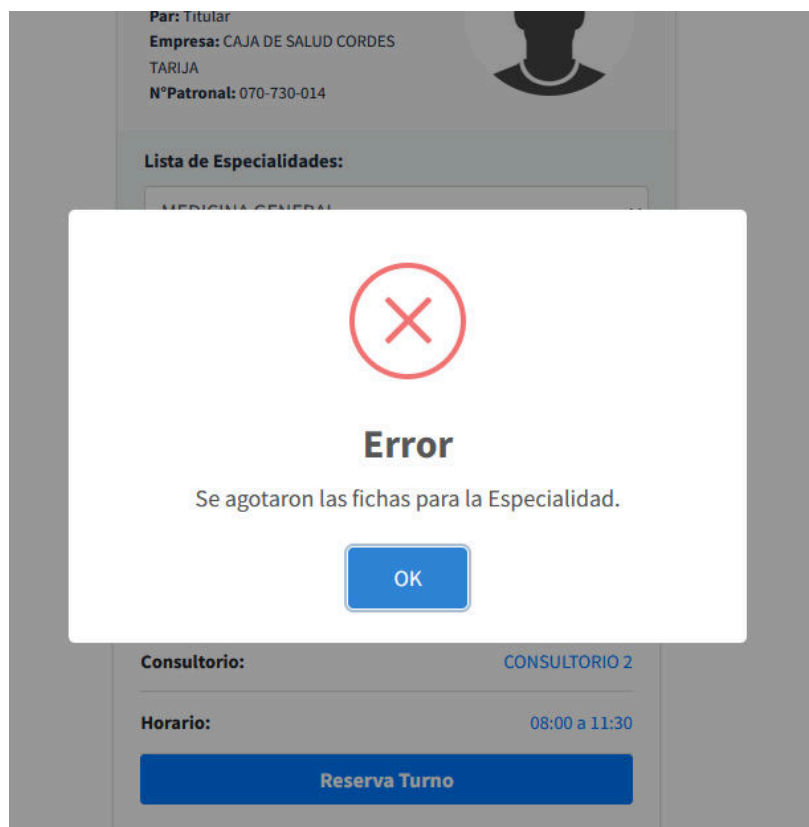
Por último, haga clic en el botón **“Reserva de Turno”**, el sistema le mostrará un aviso de confirmación.



Si está de acuerdo presione **“Si, reservar”**. Si la solicitud ha sido registrada correctamente el sistema le mostrará un aviso de confirmación.

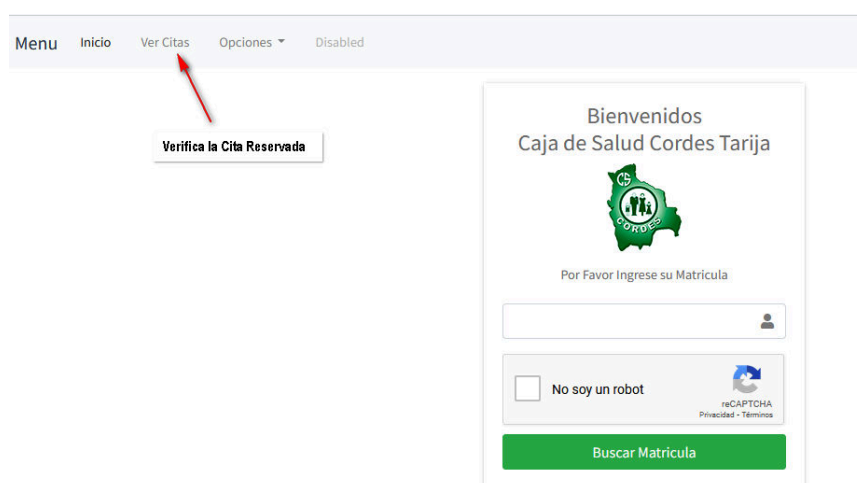


En caso de haberse agotado las fichas para la especialidad el sistema mostrará el siguiente aviso.



### 3.- Verificar el registro de la reserva

Para esto hacemos clic en el menú superior “Ver Citas”



Se abre la siguiente pantalla, en la cual deberá ingresar su matrícula y el intervalo de fechas para realizar la consulta.

Ver Citas Opciones Disabled

Matricula: 77-1031-SGR

Fechas: 20/12/2022 20/12/2022

Buscar

Matricula del asegurado

Fecha de inicio

Fecha fin

En el ejemplo se listar todas las reservas que tiene el asegurado con matrícula 77-1031-SGR de fecha 20/12/2022, es por esto que las fechas ingresadas son iguales.

En la siguiente figura podemos ver el resultado de la consulta, en la cual se puede observar que se tiene una reserva para el día 20/12/2022, con el Dr. PALALA GUTIERREZ IVAN RODRIGO.

Matricula:

Fechas:

Buscar

#	Medico	Matricula	Nombres	Empresa	Parentesco	F.Registro	Hora	Ver
1	PALALA GUTIERREZ IVAN RODRIGO	77-1031-SGR	SEGOVIA GARCIA ROBERTO CARLOS	CAJA DE SALUD CORDES TARIJA	Titular	20/12/2022	12:16:17	

Al hacer clic en el icono de la parte derecha se desplegará una ventana en la cual mostrará la reserva con todos los datos pertinentes, como son:

Especialidad, Medico, Consultorio, Horario y Numero de Reserva

1222-0002

**MEDICINA INTERNA**

Dr (a): REVOLLO PERALES CARLA L.

Fecha: 01/12/2022

Lugar: CONSULTORIO 2

Hora: 10:00 a 13:00

Atencion para:

Matricula: 40-0103-DAJ

Nombre: DELGADO AGUILERA JOSE

Empresa: SENASIR TARIJA

**MI-1**

01/12/2022 06:05:43

#### **4.- Limitaciones del sistema**

Tenga en cuenta las siguientes reglas para el correcto uso del sistema:

- El horario permitido para la reserva de Citas Médicas es a partir de las 9:00 de la noche a 5:00 de la mañana del día siguiente. Las reservas de manera presencial siguen vigentes a partir de las 6:00 de la mañana.
- Solo se puede reservar una sola ficha al día por familia.